

POR FAVOR LEA ESTA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD CUIDADOSAMENTE. AL ACCEDER O UTILIZAR ESTE SITIO WEB, SE COMPROMETE A ACEPTAR ESTA POLÍTICA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO EN ELLA NO UTILICE ESTE SITIO WEB.

Política Protección de Datos Personales y Privacidad

1. Disposiciones generales

AD CHILE S.A. y sus empresas relacionadas ("AD CHILE"), respetan la privacidad de cada persona que visita este sitio web. A continuación, le informaremos sobre el tipo de datos personales recabados, procesados y almacenados por AD CHILE en este sitio web y para qué finalidades se usan. También le informaremos cómo puede ejercer sus derechos de titular de esos datos personales.

Al acceder o usar este sitio web, usted acepta sin restricciones o reservas esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad y autoriza a AD CHILE a utilizar su información en Chile y en cualquier otro país donde AD CHILE opere.

Cualquier cambio a esta Declaración de Protección de Datos Personales y Privacidad se publicará en este sitio web. Esta Declaración de Protección de Datos Personales y Privacidad no se aplica a los sitios web accesibles a través de hipervínculos que el usted pudiere encontrar en este sitio.

2. Recabado y almacenamiento de datos personales

Nombre de la entidad responsable: AD CHILE S.A.
Domicilio de la entidad responsable: Avenida Del Valle 787, Huechuraba
Número de identificación: 96.771.790-8
E-mail de contacto: supervisordeDatosadchile@xxx.com

AD CHILE recaba, procesa y almacena sólo los datos personales que son estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento de este sitio web y para mejorar su experiencia en el sitio. Cualquier procesamiento adicional de los datos personales sólo se realiza sobre la base de otras obligaciones o permisos legales, o si usted ha prestado su consentimiento expreso a AD CHILE.

AD CHILE recaba, procesa y almacena sus datos personales de la forma que se indica a continuación:

• Recabado y almacenamiento automático de datos personales:

Cuando usted visita este sitio web, AD CHILE puede recoger y almacenar automáticamente ciertos datos personales, como por ejemplo:

- Su dirección IP y/o el ID del dispositivo asignado al dispositivo final respectivo que es necesario para transmitir el contenido del sitio web.
- Su actividad en el contexto del sitio web.
- El tipo de dispositivo final usado.
- El tipo de navegador utilizado.
- La fecha y hora de uso del sitio web.

• Recabado y almacenamiento no automático de datos personales:

Cuando usted visita este sitio web, y da su consentimiento para entregar sus datos personales, AD CHILE recaba, procesa y almacena estos datos personales. Estos podrían incluir uno o más de los siguientes datos personales:

Comentario [CYC1]: a. Deben designar una persona (e-mail) a cargo de recibir preguntas relativas a estas políticas de privacidad y protección de datos personales. Se informó a pablo@reservo.cl como persona responsable, pero debe ser alguien de AD CHILE, pues es AD CHILE y no Reservo la responsable del cuidado.

- Su nombre completo.
- El número de su cédula de identidad.
- Su domicilio completo.
- Su correo electrónico.
- Su teléfono fijo y/o móvil.
- La especialidad del médico para cual usted solicita hora.
- Su sistema de previsión de salud.

Estos datos personales se recopilarán a través de este sitio web cuando usted introduzca información en alguno de los campos destinados a tal efecto. Para evitar el recabado de datos personales usted siempre puede cambiar la configuración de su navegador.

3. Uso y procesamiento de los datos personales en este sitio web

Los datos personales recabados y almacenados que usted nos entregue podrán ser usados para las siguientes **finalidades**:

- a) Ayudar a establecer y verificar su identidad.
- b) Mantener la seguridad e integridad de los sistemas, instalaciones y personal de AD CHILE.
- c) Abrir, mantener, administrar y dar seguimiento a las cuentas que usted tenga en esta página web.
- d) Comunicarse y responder a sus preguntas, requerimientos de información, comentarios o sugerencias.
- e) Enviar información relativas a horas médicas disponibles, actualizaciones sobre esta disponibilidad, avisos y otras informaciones relativas a las horas médicas del programa DERECHO A UNA HORA.
- f) Enviarle *newsletters* o publicaciones periódicas relativas a al programa DERECHO A UNA HORA.

4. Legitimación legal para el tratamiento de datos personales

El procesamiento de los datos personales se basa en disposiciones legales que justifican esas operaciones sobre la base que el procesamiento y uso es legítimo por las siguientes razones:

- a) El procesamiento es necesario para la provisión del sitio web del programa DERECHO A UNA HORA.
- b) AD CHILE tiene un interés legítimo en garantizar y mejorar la funcionalidad y el funcionamiento sin errores del sitio web, adaptándose a sus necesidades.
- c) AD CHILE debe proteger sus intereses, los intereses de terceros o interés público que pudiese verse afectado.
- d) Consentimiento entregado por usted (ver punto siguiente).

AD CHILE no venderá ni entregará esta información a otras partes no relacionadas, sin perjuicio de lo establecido en esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Los datos personales se conservarán hasta que se cumpla el objetivo por el cual se recopilaron o hasta que usted ejerza su derecho a la rectificación, cancelación, limitación y oposición de estos. Esto se cumplirá en la medida que no se entre en conflicto con la necesidad de mantener su almacenamiento, por motivos legales o fiscales.

AD CHILE ha establecido y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en términos de la legislación aplicable. Sin embargo, usted debe estar consiente que cualquier comunicación vía internet no es 100% segura.

Las siguientes son las medidas de seguridad de este sitio:

XXXXX

Comentario [CYC2]: Se informaron las siguientes medidas de seguridad, por **favor verificar e incluir:**

1. Servidor dispone de Ubuntu Server, el cual dispone de UFW, el firewall que trae por defecto ese sistema operativo.
2. Instalar un certificado SSL en el servidor para el dominio que se utilice para acceder al sitio. Se puede obtener en letsencrypt.org sin costo.
3. Al servidor se accede mediante los protocolos SSH y SFTP, ambos ofreciendo comunicación cifrada lo que evita que terceros puedan ver información sensible. La credencial de acceso sólo es manejada por los desarrolladores involucrados en el proyecto.

5. Consentimiento

La base legal principal para el tratamiento de los datos personales es la aceptación explícita del recabado, procesamiento, tratamiento y almacenamiento de estos según la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Al utilizar nuestro sitio web y registrarse en él voluntariamente, usted acepta y consiente en la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

6. Uso de los datos personales sensibles

Es posible que usted entregue datos personales sensibles a este sitio web, relacionados con su vida privada, salud o hábitos personales. Esos datos serán usados de acuerdo al consentimiento entregado y sólo para los fines del programa DERECHO A UNA HORA.

En los casos de los formularios de contacto (del tipo “contáctenos”) y otros formularios que tengan campos abiertos para observaciones, AD CHILE no se hace responsable por el contenido de la información que los usted entregue en estos campos abiertos, pues no ha sido solicitada por AD CHILE.

7. Sus derechos sobre sus datos personales

Usted tiene derecho de **acceder** a sus datos personales y a conocer los detalles del tratamiento de estos, a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos, **cancelarlos** cuando considere que ya no son necesarios para cumplir con las finalidades que justificaron su obtención, así como a **oponerse** a su tratamiento por una causa legítima. De igual forma, usted puede **limitar** el uso y divulgación de sus datos personales o bien **revocar** el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Los derechos a pedir la rectificación, cancelación, limitación y oposición de los datos personales almacenados serán sin efecto retroactivo. Es probable que si usted solicita estas acciones no pueda volver a usar el sitio web con todas sus funcionalidades.

8. Supervisor de protección de datos personales

Toda consulta o requerimiento que usted tenga sobre este sitio web respecto de los aspectos mencionados en esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, deberán ser canalizados a través de la persona designada por AD CHILE como supervisor de protección de datos personales, enviando un correo electrónico supervisordedatosadchile@xxx.com.

Comentario [CYC3]: Indicar a alguien de AD CHILE

9. Cookies y Seguimiento Web

Por favor referirse a nuestra Política de Cookies ([enlace](#))

Comentario [CYC4]: Incluir un link

Este sitio web no hace seguimientos web. Sin embargo, fuentes externas a las que usted puede acceder mediante o a través de este sitio web, puede que sí realicen seguimiento web. Por favor referirse en esto a nuestra Política de Cookies.

10. Otros canales

AD CHILE podrá también recoger y procesar datos personales de usted en otros canales de comunicación, tales como teléfonos, correos electrónicos, aplicaciones o redes sociales, en cuyo caso se le informará sobre las finalidades del tratamiento de sus datos personales y se le pedirá su consentimiento. En esos canales también se aplicará la presente Política.

Última actualización el XX de XXXX de 2019.

Comentario [CVC5]: Indicar